

# Informativa sui rimborsi

## Reso per ripensamento

La nostra politica di reso ha validità 30 giorni.

Se sono trascorsi più di 30 giorni dall'acquisto, purtroppo non possiamo offrirvi un rimborso o una sostituzione dell'articolo acquistato con altro articolo.

Per poter accedere alla pratica di reso, il vostro articolo deve essere inutilizzato e nelle stesse condizioni in cui lo avete ricevuto, con la confezione originale perfettamente integra.

Per completare il reso, richiediamo una ricevuta o una prova di acquisto.

Qualsiasi articolo non nelle sue condizioni originali, danneggiato, mescolato con altri beni o restituito oltre 30 giorni dopo la consegna non sarà rimborsato.

## Ritiro da parte del corriere o inoltro con vostro corriere

Tendenzialmente siamo noi ad organizzare il ritiro dei prodotti presso il vostro indirizzo, una volta confermato il reso e il giorno preferito con il nostro team;

nel caso vogliate spedire con vostro corriere, dovrete inoltrarci il codice di tracciamento del corriere scelto via mail a [cicconi.agenzia@alice.it](mailto:cicconi.agenzia@alice.it) ;

Per restituire il prodotto, è necessario spedirlo a:

Health3 s.r.l, via Marsala 29, 63074 San Benedetto del Tronto

## Rimborsi

Una volta ricevuto e ispezionato il reso, vi invieremo un'email per informarvi che abbiamo ricevuto l'articolo restituito. Vi informeremo inoltre dell'accettazione o del rifiuto della richiesta di rimborso e, in caso di esito positivo, concorderemo le modalità di rimborso.

## Sostituzioni

Sostituiamo gli articoli solo se sono difettosi o danneggiati durante il trasporto. Per la sostituzione con il medesimo articolo, Vi preghiamo inviarci una mail a [cicconi.agenzia@alice.it](mailto:cicconi.agenzia@alice.it)

Le spese di spedizione per la restituzione dell'articolo sono a carico dell'acquirente, fatta eccezione ad errori e/o danni causati da noi e/o dal corriere.

Le spese di spedizione originali non sono rimborsabili.

In caso di smarrimento o di mancata consegna dell'articolo reso da parte del corriere procederemo ad aprire una pratica di reclamo con il corriere che farà fede al rimborso eventuale del cliente.

